

Vyhodnocení dotazníkové akce k podávání Jednotné žádosti v roce 2015

V Praze dne 25. srpna 2015

Ve dnech od 28. 7. 2015 do 10. 8. 2015 bylo provedeno Státním zemědělským intervenčním fondem dotazníkové šetření, týkající se podávání Jednotné žádosti v roce 2015. V rámci šetření byly položeny následující otázky:

1) Jaká byla Vaše míra spokojenosti se službami SZIF při podávání žádosti o dotaci v roce 2015?

S možností jedno výběru z: **velmi spokojen; spokojen; průměrně spokojen, spíše nespokojen, nespokojen.**

2) Byly dle Vašeho názoru informace publikované na webových stránkách SZIF a MZe pro podání Jednotné žádosti v roce 2015 pro Vás dostatečné?

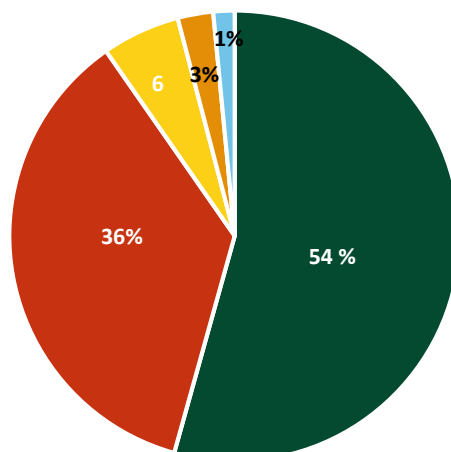
S možností jedno výběru z: **ano; spíše ano; spíše ne; ne.**

3) „V jakých oblastech poskytovaných služeb a činností by mohla okresní pracoviště SZIF pomoci Vašemu podnikání? V jakých oblastech by se měly dle Vašeho názoru služby poskytované SZIFem zlepšit?“

Tato otázka byla otevřená a dotazovaní mohli odpovědět dle vlastního uvážení.

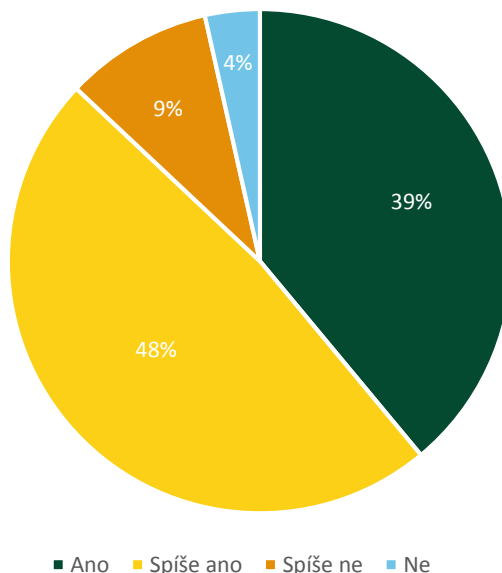
Osloveni byli žadatelé, kteří v roce 2015 zaregistrovali Jednotnou žádost. Celkem bylo osloveno 16 705 žadatelů. Výsledky dotazníkové šetření jsou následující:

Na otázku č. 1 odpovědělo **1767 žadatelů** (10,6%), z toho 960 žadatelů odpovědělo velmi spokojen (54%), 636 žadatelů spokojen (36%), 99 žadatelů průměrně spokojen (6%), 45 žadatelů spíše nespokojen (3%) a 27 žadatelů velmi nespokojen (1%), **viz graf níže.**



■ velmi spokojen ■ spokojen ■ průměrně spokojen ■ spíše nespokojen ■ velmi nespokojen

Na otázku č. 2 odpovědělo **1763 žadatelů** (10,6%) a z toho 687 odpovědělo ano (39%), 847 spíše ano (48%), 167 spíše ne (9%) a 62 žadatelů odpovědělo ne (4%), **viz graf níže.**



Na otevřenou otázku č. 3 celkem odpovědělo **756 žadatelů** (tj. 4,5% z celkově oslovených žadatelů), z nichž 46% lze hodnotit jako kladných odpovědí, 12,3% negativních odpovědí a připomínek a námětů 41,7%.

Ze zaslaných odpovědí vyplynuly následující informace. Pracovníci Oddělení příjmu žádostí a LPIS byli, u většiny dotazovaných, hodnoceni velice kladně a představují nepostradatelné pomocníky při příjmu Jednotné žádosti. Pracovníci byli chváleni mimo jiné za vstřícnost, ochotu, odbornost a profesionalitu. Byly uvedeny názory, že jednání pracovníků SZIF ve srovnání s jinými úřady je kompetentní, příkladné a vzorné. Mezi okresní pracoviště, která byla nejvíce kladně ohodnocena, se řadí Příbram, Trutnov, Břeclav, Třebíč, a Náchod.

Mezi nedostatky, které žadatelé uváděli nejčastěji, patří to, že informace k podmínkám jednotlivých dotačních titulů a prováděcí vyhlášky byly vydávány příliš pozdě, v nevhodných termínech a krátce před podáním žádosti o dotaci, čímž docházelo k přetížení pracovníků SZIF a k následné dlouhé čekací době na okresních pracovištích. Připomínky byly i k vyplňování žádosti přímo na portálu SZIF, zdá se složité a manuál je nejednoznačný v postupu. Žadatelé si dále stěžovali na pomalu fungující informační systém při samotném podání žádosti.

Z dotazníkového šetření vzešlo také mnoho doporučení, připomínek a návrhů. Doporučení se týkala zejména uvádění podrobnějších informací a návodů na webových stránkách SZIF, týkajících se popsání procesu podání Jednotné žádosti v jednotlivých krocích při elektronickém zpracování, zpřehlednění webových stránek pro snadnější orientaci a vyhledávání, posílení počtu pracovníků OPŽL v době příjmu JŽ a dále včasného informování jak pracovníků SZIF, tak i žadatelů o všech změnách týkajících se jednotlivých dotačních titulů. Dále by mělo probíhat více průběžných školení pro žadatele, zejména pak školení k používání Portálu farmáře SZIF

a seznámení s možnostmi a novinkami v agrárním sektoru v daném roce. V obecné rovině bylo požadováno snížení administrativní náročnosti a zjednodušení podávání žádosti v PRV.

SZIF by chtěl tímto poděkovat všem respondentům za zpětnou vazbu. Vašimi připomínkami a náměty se budeme zabývat a pokusíme se většinu z těchto konstruktivních připomínek realizovat pro příjem žádostí v roce 2016.

Státní zemědělský intervenční fond

Oddělení řízení regionálních odborů